



Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) – Vollzeit/Teilzeit

shareDnC ist Deutschlands führende Online-Plattform für flexible Büros und Coworking. Weit über 2.000 Firmen bieten auf shareDnC.com flexible Büros an und seit unserer Gründung haben bereits mehr als 10.000 Personen über uns ein passendes Büro gefunden. Um unsere Position als erste Anlaufstelle für alle Selbstständigen, Startups, Gründer oder kleine Unternehmen auf Bürosuche weiter auszubauen suchen wir dich!

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden, die auf der Suche nach einem Büro sind oder ihr Büro untervermieten möchten.
- Im Alltag wirst du vor allem am Telefon mit unseren Kunden sprechen, E-Mails beantworten und den Live Chat betreuen.
- Du erfasst und bestimmst über die Qualität des Leads und leitest diesen an den zuständigen Ansprechpartner weiter.
- Kaum einer wird das Feedback unserer Kunden besser kennen als du! Mit dir und diesem Wissen wollen wir unseren Service optimieren und die Produktentwicklung vorantreiben.
- Alle Servicegespräche und den schriftlichen Austausch mit Kunden dokumentierst du sorgfältig in unserem CRM-System.

Unsere Anforderungen

- Du hast bereits praktische Erfahrungen in der Kundenbetreuung gesammelt, gerne auch mit Geschäftskunden.
- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen.
- Du zeichnest dich durch eine sehr hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung, sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein aus.
- Du trittst im Kundenkontakt auch in schwierigen Situationen souverän auf und überzeugst mit einer hervorragenden Ausdrucksweise.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, eigenständig und gewissenhaft.

Deine Benefits

- Wir sind ein junges Team bestehend aus 25 rheinischen Frohnaturen, die du bei gemeinsamen Events schnell kennenlernst.
- Wir leben eine Kultur der offenen und direkten Kommunikation und des Vertrauens.
- Deine persönliche und professionelle Weiterentwicklung liegt uns am Herzen. Daher unterstützen wir dich mit wöchentlicher Weiterbildungszeit, die du nach deinen Präferenzen gestalten kannst - unterstützt wirst du dabei mit einem Zugang zu LinkedIn-Learning.
- Mit deiner kostenfreien Mitgliedschaft im Urban Sports Club schaffst du den Ausgleich zum Büroalltag.
- Dich erwartet außerdem ein familiäres und dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und ausgewogener Work-Life-Balance.
- Unser Büro im Herzen von Köln mit Blick auf den Dom liegt direkt am Hauptbahnhof.



Sende uns deine Bewerbung an:

shareDnC GmbH

Viviana Ribul-Olzer

Tel.: 0221 975 81 303

Email: karriere@sharednc.com